

TERMOS E CONDIÇÕES DO USO DA APP BUSCAR

Data de entrada em vigor : 2 de Abril de 2025

Os presentes termos e condições constituem um contrato juridicamente vinculativo entre a **BUSCAR BY BUZIO LDA**, sociedade comercial com sede em Rua Companhia dos Caulinos nº651, Senhora da Hora, distrito do Porto e registada sob o número 518347710, mais á frente designada por **BUSCAR** e a pessoa que reserva Serviços de Transporte através da Utilização da Aplicação, mais á frente designado como **PASSAGEIRO**.

A **BUSCAR BY BUZIO LDA** disponibiliza os seguintes meios de contacto: número de telefone [+351910518498](tel:+351910518498) e o email buscarbybuzio@gmail.com

1ª Clausula - Definição dos intervenientes

1.1 A utilização da aplicação BUSCAR, define a compreensão da relação estabelecida entre os operadores de tvde, o operador de plataforma e o PASSAGEIRO.

1.2. O operador de tvde consiste na empresa que garante o correto funcionamento da utilização de uma viatura descaracterizada e para transporte do PASSAGEIRO. Este mesmo operador de tvde é o responsável pela seleção de profissionais que estejam habilitados ao exercício da atividade de motorista tvde, bem como de garantir a correta manutenção dos serviços prestados ao PASSAGEIRO.

1.3. O operador de plataforma, é a empresa que detém a responsabilidade de intermediar a relação entre o operador de Tvde e o PASSAGEIRO. Neste caso, a BUSCAR deve garantir que o operador de tvde cumpre o seu dever legal, que tudo está em conformidade e assim disponibilizar através de uma aplicação móvel os serviços de transportes em veículos descaracterizados ao PASSAGEIRO.

1.4. O PASSAGEIRO caracteriza-se por uma pessoa que confia na correta aplicabilidade da lei em vigor e fundamentalmente por alguém que necessita do transporte para um determinado local e por isso, recorre á BUSCAR para mediar e encontrar serviços disponíveis e adequados para essa função.

2ª Clausula - Inscrição

2.1 O registo na aplicação BUSCAR implica o fornecimento de dados pessoais, como o nome, telemóvel, email.

2.2. Todos os dados pessoais fornecidos são devidamente tratados por uma equipa responsável e apenas para o uso desta aplicação. Como pode ser analisado no Documento com o nome “Política de Privacidade” que se encontra no nosso website.

2.3. Caso exista alguma dúvida sobre os dados fornecidos, é favor entrar em contacto através do email : politicadeprivacidade@buscarbybuzio.pt

2.4. Ao submeter os dados de inscrição, está a concordar com os termos e condições definidos pela BUSCAR, concordando com a organização deste documento e respeitando a sua aplicabilidade.

2.5. Ao submeter os dados, também afirma que é maior de 18 anos.

3ª Clausula - Preços definidos e pagamentos

3.1. De acordo com a lei em vigor, os preços dos serviços são definidos livremente entre as partes (operador de tvde e operador de plataforma), sendo obrigatório que estes valores compreendam o justo e correto valor do serviço prestado.

3.2. Estes valores são definidos anualmente e mediante reunião formal entre os operadores de tvde inscritos na plataforma BUSCAR e o operador de plataforma desta aplicação que é a BUSCAR. Nesta reunião são avaliados os custos reais de cada serviço mediante o tempo que o motorista demora a realizar o serviço, os quilómetros que o motorista percorre e ainda os custos do desgaste e correta utilização dos veículos afetos a esta atividade.

3.3 Se o fator “procura”/ “motoristas disponíveis” estiver desequilibrado, isto é, se houver mais entidades de PASSAGEIRO a necessitar do serviço de transporte do que motoristas disponíveis, ao cálculo da viagem é multiplicado um valor de 0.1 a 2.

3.4. Ao cálculo do valor podem ser acrescentados taxas de limpeza, portagens, mais quilómetros e ainda o valor do imposto a pagar por esse serviço.

3.5 O valor final do serviço prestado pelo operador de tvde é exclusivamente pago pelo PASSAGEIRO, sendo que o mesmo irá receber no fim do serviço a respetiva fatura-recibo no email que utilizou para registo na aplicação.

3.6 O operador de plataforma BUSCAR apenas irá mediar as transações da relação praticada pelo PASSAGEIRO e operador de tvde. Desta forma, a BUSCAR apenas irá

fornecer ferramentas e meios para que o PASSAGEIRO consiga solicitar o serviço ao operador de tvde e consequentemente consiga realizar o pagamento dos serviços prestados. A BUSCAR apenas se exige, rigor e correto funcionamento dos meios disponíveis, para que este serviço seja corretamente solicitado e corretamente cobrado.

3.7 O operador de tvde recebe todos os valores dos serviços prestados mediante ordem de transferência por parte do operador de plataforma BUSCAR.

3.8. Em nenhum momento, o operador de tvde pode solicitar o pagamento dos serviços em dinheiro ao PASSAGEIRO.

3.9. A BUSCAR prestará apoio ao PASSAGEIRO, caso este o necessite, relativamente aos meios de pagamento disponíveis na aplicação através do email disponibilizado na zona de contactos da aplicação.

4ª Clausula - Danos e perdas

4.1. Em caso de algum esquecimento ou perda de artigos nos veículos associados ao operador de tvde, cabe ao operador de plataforma BUSCAR solicitar ao operador tvde a necessidade de verificação no interior do veículo utilizado, com o objetivo da recuperação e correta devolução. Em nenhum momento, a BUSCAR pode ser responsabilizada pela perda ou dano de qualquer artigo. Contudo, a BUSCAR entrará de forma imediata em contacto com o operador de tvde para agir em conformidade.

4.2 Caso o PASSAGEIRO estrague alguma peça do carro ou danifique o seu interior ou inclusive o material de trabalho do operador de tvde, agiremos em conformidade primeiramente para verificar a veracidade de tal ato e posteriormente tomar as devidas medidas afim de responsabilizar o PASSAGEIRO.

5ª Clausula - Bloqueio e suspensão de contas

5.1 A BUSCAR reserva o direito de bloquear ou suspender as contas do operador de tvde que não respeite a lei em vigor e a correta utilização do serviço de transporte.

5.2 A BUSCAR reserva o direito de bloquear ou suspender as contas de PASSAGEIRO caso este danifique o veículo do operador de tvde ou tenha comportamentos ofensivos durante o serviço de transporte em veículos descaracterizados através da app BUSCAR.

5.3 Caso o operador de tvde realize um serviço e este for para práticas ilegais, o mesmo será bloqueado e retirado da plataforma com efeitos imediatos.

5.4 Caso o PASSAGEIRO utilize a plataforma BUSCAR como mediadora de algum ato ilícito, o mesmo será reportado às entidades competentes e a conta do PASSAGEIRO será bloqueada permanentemente.

6ª Clausula - Download da plataforma via App Store da Apple

6.1 O PASSAGEIRO reconhece e aceita que os Termos de Serviço se aplicam entre a BUSCAR, o operador de tvde e o PASSAGEIRO, e que em momento algum se aplica à Apple, Inc. ("Apple"). A empresa detentora da Apple não tem qualquer responsabilidade para com a Aplicação através dos seus conteúdos, bem como a sua correta utilização em conformidade com a lei do setor TVDE.

6.2 O Passageiro reconhece e concorda que a Apple não tem qualquer obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e suporte relativamente à Aplicação. Em caso de qualquer incumprimento por parte da Aplicação da garantia vigente, o Passageiro pode notificar a Apple, e (quando aplicável) a Apple reembolsará o valor de compra; até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação relativamente à Aplicação, e quaisquer outras reclamações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas atribuíveis a qualquer não conformidade de qualquer garantia será exclusivamente regido pelos presentes Termos de Serviço e qualquer lei aplicável à BUSCAR como fornecedor da Aplicação.

6.3 O PASSAGEIRO reconhece que a Apple não é responsável por abordar todas as suas reivindicações ou de terceiros relativamente à Aplicação ou à sua posse e/ou utilização da Aplicação, incluindo, mas não se limitando a: ações de responsabilidade pelo produto; qualquer alegação de que a Aplicação não cumpre eventuais requisitos legais ou regulamentos aplicáveis; e reivindicações decorrentes da defesa do consumidor ou legislação semelhante; e todas estas reivindicações são regidas exclusivamente pelos Termos de Serviço e qualquer lei aplicável à BUSCAR na qualidade de fornecedor do software.

6.4 O PASSAGEIRO reconhece que, em caso de qualquer reivindicação de terceiros de que a Aplicação ou a sua posse e utilização viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, a BUSCAR, não a Apple, será a única responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer alegada violação de propriedade intelectual na medida exigida pelos presentes Termos de Serviço.

6.5 O PASSAGEIRO declara e garante que não se encontra num país sujeito a Embargo governamental dos E.U.A., ou que tenha sido designado pelo governo dos E.U.A. como

um país que "apoia terroristas"; e que não integra qualquer lista do governo dos E.U.A. de indivíduos proibidos ou restritos.

6.6 O **PASSAGEIRO** e a **BUSCAR** reconhecem e concordam que a Apple, e as subsidiárias da Apple, são terceiros beneficiários dos presentes Termos de Serviço no que concerne a sua licença da Aplicação, e que, mediante a aceitação dos termos e condições dos presentes Termos de Serviço, a Apple reserva-se o direito (e será considerado como tendo aceite o direito) de fazer cumprir os presentes Termos de Serviço no que concerne a sua licença da Aplicação contra o **PASSAGEIRO** como terceiro beneficiário da mesma.

7ª Clausula - Download da plataforma via PlayStore da Google

7.1 O **PASSAGEIRO** reconhece que os Termos de Serviço dizem respeito ao contrato entre o Passageiro e a **BUSCAR**, e não com a Google, Inc. ("Google"); A utilização da Aplicação deve cumprir os Termos de Serviço vigentes à data da Play Store da Google;

7.2. A Google é apenas um fornecedor da Play Store da Google onde o **PASSAGEIRO** obteve a Aplicação;

7.3 A **BUSCAR**, e não a Google, é o único responsável pela sua Aplicação;

7.4 A Google não tem qualquer obrigação ou responsabilidade relativamente à Aplicação ou aos respetivos Termos de Serviço;

7.5 O **PASSAGEIRO** reconhece e concorda que a Google é um terceiro beneficiário dos Termos de Serviço relativamente à Aplicação da **BUSCAR**.

8ª Clausula - Reclamação

8.1 O **PASSAGEIRO** pode apresentar o seu descontentamento sobre a aplicação através do email fornecido na zona de contactos da aplicação.

8.2 O **PASSAGEIRO** pode apresentar o seu descontentamento pelo serviço do operador de tvde para o email fornecido na zona de contactos da aplicação.

8.3 O **PASSAGEIRO** na página “contactos” da aplicação móvel pode aceder ao portal do “LIVRO DE RECLAMAÇÕES” e realizar a sua reclamação se assim o entender, como também pode aceder a esse mesmo link através do nosso website.

9ª Clausula - Centro de Arbitragem e RAL (Resolução alternativa de litígios de consumo)

9.1. Derivado ao facto da sede da **BUSCAR BY BUZIO LDA** estar localizada no distrito do Porto, o centro de arbitragem é o CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO -CICAP. Este centro tem como morada a Rua de Damião de Góis nº31, loja 6, 4050-225, Porto. Com os contactos 225029791 e 225508349 e o email cicap@cicap.pt.

10.ªClausula - Alteração dos termos e condições

10.1 Este documento pode ser alterado no decorrer da atividade, enquanto operador de plataforma a **BUSCAR** pode alterar as clausulas, mas deve ter sempre a versão atualizada no seu site oficial, cujo o link é www.buscarbybuzio.pt

11.ªClausula - Autonomia das clausulas

11.1 Na eventualidade de qualquer disposição dos presentes Termos de Serviço ser considerada ilegal ou inexecutável, tal não afetará a aplicabilidade e plena vigência das restantes disposições.

12ªClausula - Legislação e foro competente

12.1 Aplica-se a lei portuguesa e o tribunal competente para resolver qualquer litígio é o tribunal do Porto.

13ª Clausula - Direito de Livre Resolução

13.1 O **PASSAGEIRO** poderá resolver estes termos e condições a qualquer momento, solicitando a eliminação da sua conta. Este pedido pode ser feito através da aplicação móvel (app) ou através do email - buscarbybuzio@gmail.com

13.2. A **Buscar** poderá resolver a qualquer momento estes termos e condições mediante aviso prévio, por escrito.